

Kommunikation macht einen Unterschied

Kommunikation macht einen Unterschied

Kim Cameron war 2015 zu Gast beim 3. Kongress für Denk- und Handlungspotenziale in Graz und erläuterte den Zusammenhang von Performance und Kommunikation in Unternehmen.

Stärkenorientierung, Positive Leadership, Wertschätzung – das lässt viele im Management nur müde lächeln, denn schließlich geht es um Gewinn und Ergebnisse. Kim Cameron, Professor an der Ross School of Business in Michigan (USA) und Experte für Positive Leadership tritt den Gegenbeweis an: Stärkenorientierung hat positive Auswirkungen auf die Performance und Profitabilität von Unternehmen. Er untermauert seinen Zugang mit wissenschaftlichen Studien:

Ein Beispiel: Die zentrale Frage einer Studie an Cameron's Universität war: Gibt es einen Zusammenhang zwischen dem Kommunikationsstil und der Performance eines Teams? Dazu wurden 60 Teams ausgewählt, die in unternehmenseigenen Untersuchungen sehr unterschiedliche (high/medium/low) Performance zeigten. Als Kriterien dafür wurden Kundenzufriedenheit, Produktivität und die Ergebnisse aus dem 360°-Feedback herangezogen.

Alle Teams waren eingeladen unter Laborbedingungen einen Tag lang an Themen ihres täglichen Business zu arbeiten – strategische Planung, Zielformulierungen etc. Anschließend wurden ihre Interaktionen ausgewertet. Und die Antwort ist eindeutig – High Performance Teams zeigen einen völlig anderen Kommunikationsstil als Low Performance Teams:

1. High Performance Team Mitarbeiter_innen machen 5x mehr unterstützende, ermutigende, wertschätzende Statements als kritische Statements.
2. High Performance Team Mitarbeiter_innen halten eine Balance zwischen fragender, erforschender Haltung und appellierender Haltung
3. High Performance Team Mitarbeiter_innen können ausgewogen die Perspektive der anderen einnehmen und die eigene Perspektive vertreten
4. High Performance Team Mitarbeiter_innen pflegen einen intensiven Informationsfluss und Austausch

Kommunikation macht also einen Unterschied! Übrigens: Das Verhältnis 5:1 von positiven gegenüber kritischen Statements gilt auch für Ihre privaten Beziehungen ;-)

Weitere Infos: www.centerforpos.com

Über einen weiterführenden Dialog freue ich mich.

Web: www.ritasohm.com

Weitere Quick-Tipps erhalten: office@rita-sohm.at

Rita Helena Sohm, Managementberatung & Training, Villach – Österreich, Tel: +436645127953