

## **Mehr Miteinander durch Wertschätzung**

### **Intro:**

Wertschätzung ist ein wichtiger Faktor für Zufriedenheit, Motivation im Unternehmen. In der Praxis wünschen viele Menschen im beruflichen Kontext mehr Wertschätzung und geben mangelnde Wertschätzung auch als Grund für Unzufriedenheit an. Als wertschätzend wird eine entsprechende, positive Haltung gegenüber anderen verstanden und wird in der Kommunikation und im Verhalten sichtbar.

### **Reflexion der eigenen Situation:**

- In welchen Situationen wünschen Sie sich ein Danke, ein Lob bzw. Wertschätzung?
- Was können Sie ehrlich an anderen wertschätzen?
- Wofür sind Sie dankbar? (Team, MitarbeiterInnen, Vorgesetzte, KollegInnen)
- In welchen Situationen könnte ein Danke, Lob, Wertschätzung die Motivation des Teams oder einzelner Personen stärken?

### **Persönliche Leitfragen für eine wertschätzende Kommunikation**

- Bringe ich meinen GesprächspartnerInnen ehrliches Interesse entgegen?
- Welchen Beitrag kann ich für ein positiv verlaufendes Gespräch leisten?
- Spreche ich meine GesprächspartnerInnen mit ihren Namen an?
- Höre ich wirklich zu?
- Denke, spreche und handle ich lösungsorientiert oder geht es darum, wer sich im Gespräch durchsetzen kann?
- Was hilft mir, in schwierigen/wichtigen Gesprächen gelassen zu sein?

### **Hinweise zum Loben**

- Loben Sie zeitnah, am besten sofort.
- Loben Sie präzise.
- Loben Sie individuell (nicht vergleichend mit anderen Personen).
- Nehmen Sie sich Zeit.
- Loben Sie aufrichtig, ohne Hintergedanken und ohne Verknüpfung mit Kritik.
- Loben Sie dosiert und danken Sie öfters.
- Danken und Loben Sie auch für den Einsatz und nicht nur für Leistungen.

### **Zum Schmökern**

Filme: Schiffsmeldungen, Skyfall

Befragungen von Führungskräften: <https://www.hernstein.at/newsroom/management-report/>

#### **Barbara I. Fredrickson**

Die Macht der guten Gefühle. Wie eine positive Grundhaltung Ihr Leben dauerhaft verändert. ISBN: 978-3-593-39081-9, Campus Verlag Frankfurt/New York.

#### **Frank Breckwoldt**

Hochleistung und Menschlichkeit. Das Pragmatische Führungskonzept für gesunde Spitzenleistung ISBN 978-3-86936-477-3 GABAL Verlag

#### **Margot Morrell, Stephanie Capparell**

Shackletons Führungskunst. Was Manager vom großen Polarforscher lernen können. ISBN 978-3-499-61548-1 RORORO

Gutes Gelingen und viele wertschätzende Erlebnisse wünscht Ihnen Rita Helena Sohm

©2021 Rita Helena SOHM 9500 Villach, 0664 / 5127953; [office@rita-sohm.at](mailto:office@rita-sohm.at); [www.rita-sohm.at](http://www.rita-sohm.at)